



Gérez votre consommation d'eau avec la télérelève

Nous sommes déterminés à vous aider à mieux comprendre et contrôler votre consommation d'eau. Découvrez comment la télérelève de votre compteur d'eau peut vous être bénéfique.

Pourquoi tout le monde y gagne ?

- 1 Réduction des pertes d'eau :** en mesurant les volumes d'eau consommés en temps réel sur l'ensemble du réseau d'eau, la télérelève contribue à la détection et à la lutte contre les fuites d'eau des réseaux d'eau potable.
- 2 Réduction de la consommation d'eau :** grâce à un accès en temps réel aux données de consommation, il est plus facile de comparer ses consommations d'eau en tant qu'usager et d'agir au quotidien pour les réduire.
- 3 Diminution des émissions de CO2 :** en réduisant les déplacements pour les relevés manuels, la télérelève contribue à réduire les émissions de carbone (CO2).

Prêt à passer à la télérelève ?

Rejoignez-nous pour économiser, préserver l'environnement et profiter d'un service nouveau.

APPLICATION
SEPIG & MOI



PAR TÉLÉPHONE
02 44 68 20 01

EN AGENCE
5 Rue de la Grenouille Verte
P.A de Villejames
44350 GUÉRANDÉ

Photo: Getty Images



+ Compteur connecté

✓ Compte en ligne activé

👁️ Suivi de consommation facilité

Nous vous donnons la maîtrise de votre eau et ça compte beaucoup !

Rendez-vous sur
mon-espace.sepig.fr

 **CapAtlantique**
LA BAULE-GUÉRANDÉ AGGLO

 **sepig**
Eau

La télérelève de votre compteur d'eau, c'est quoi ?

La télérelève est un **système de collecte automatique des données de consommation d'eau** à distance à partir de votre compteur connecté.

Cette technologie permet une gestion plus efficace de la distribution d'eau en fournissant des **informations en temps réel** sur la consommation d'eau des utilisateurs.

Voici le principe de fonctionnement :

1 Installation d'un compteur d'eau connecté

Un compteur d'eau connecté est installé à votre domicile.

2 Collecte des données

Le compteur d'eau connecté enregistre quotidiennement votre consommation d'eau.

3 Transmission des données

Les données de consommation enregistrées par le compteur sont transmises aux équipes de SEPIG Eau.

4 Analyse et traitement

Les données collectées servent à éditer vos factures et permettent de générer des alertes en cas de surconsommation.



Utiliser la télérelève de votre compteur d'eau, c'est participer à une gestion plus efficace et plus responsable de l'eau.



Avec la télérelève, bénéficiez de tous les services SEPIG Eau

Accédez au résumé de vos consommations par jour, mois et année : vos données sont mises à jour toutes les 24h sur votre compte client.

En cas de consommation anormalement élevée ou de fuite, SEPIG Eau vous informe directement par mail ou sms.

Finis les factures basées sur des estimations : vous ne payez que pour l'eau que vous avez réellement utilisée.

Tout se fait automatiquement, plus besoin de visites à domicile pour relever votre compteur.

Pour que ça marche, SEPIG Eau installe gratuitement votre compteur d'eau connecté

Pour transmettre automatiquement votre consommation d'eau réelle, votre compteur a besoin d'être «connecté» ; c'est le principe de la «télérelève».

Aucune démarche à faire de votre côté : SEPIG Eau vous contacte par courrier pour vous informer avant toute intervention de remplacement, ou d'équipement de votre compteur actuel d'un module radio.

Le temps d'installation à domicile dure moins d'1 heure en moyenne.

Que ce soit pour l'équipement ou l'installation : aucun frais ne vous sera facturé.



Avec l'installation de votre compteur d'eau connecté

- Accédez à de nouveaux services
- En quelques clics
- Depuis votre espace client
- Restez connecté et informé



Activez votre compte en ligne

- Sur l'application mobile Sepig & Moi ou sur mon-espace.sepig.fr
- Renseignez votre référence client, nom et prénom, courriel
- Validez par mail ! C'est créé



Suivez en temps réel votre consommation d'eau

- Depuis l'application ou votre compte en ligne
- Consultez vos consommations
- Bénéficiez d'une alerte surconsommation
- Paramétrez votre alerte et seuil

